**PARCOURS PATIENT TYPIQUE : CONSULTATION INITIALE**

|  |  |
| --- | --- |
| ETAPE DU PARCOURS DE CONSULTATION | NOTES |
| Entrée dans l’enceinte de l’hôpital en voiture  **Recherche d’une place de parking**  **Recherche de l’entrée du bâtiment**  **Recherche du service de consultation**  **Recherche du secrétariat d’accueil**  **Recherche de la salle d’attente de consultation**  Consultation  **Recherche de la salle d’attente pour examen complémentaire ou consultation complémentaire. Exemple : radiographie, consultation d’anesthésie, consultation infirmière etc.**  **Retour et Recherche de la salle d’attente de consultation**  **Retour et Recherche du secrétariat d’accueil**  Retour et Recherche de la voiture  Retour et Recherche de la sortie | Trouver la bonne entrée, la plus proche du service  **Identification des places libres, notamment dans les parkings non couverts**  **Les bâtiments ont plusieurs entrées, identifier celle la plus proche du service**  **Souvent nécessaire, l’examen ou la consultation complémentaire au milieu de la consultation. Le praticien voit le patient avant l’examen, l’envoi en examen et le revoit après l’examen** |

Autres utilisations

Trouver des services annexes (toilettes, service télévision ou téléphone etc.)

En cours d’hospitalisation : localisation des différents services, localisation du patient par le médecin en cas de besoin immédiat (visite médicale, réfection pansement etc)

Pour la famille et les visiteurs : localisation de la chambre du patient, trouver des services annexes (fleuriste, presse)